

Produktinformation

ASM I

ASM I

Die umfassende Softwarelösung für Serviceorganisationen

ASM I ist eine modular aufgebaute Softwarelösung für den technischen Kundendienst. Sie unterstützt die Arbeitsabläufe innerhalb einer Serviceorganisation und bezieht dabei auch die Außendienstmitarbeiter voll mit ein.

Struktur

Die ASM Produktreihe ist Microsoft Office-kompatibel und Microsoft BackOfficezertifiziert. ASM I ist Windows basierend, offen konzipiert und für den Einsatz auf leistungsstarken relationalen Datenbanken bestimmt, wie Oracle und dem Microsoft SQLServer®. Sämtliche Lösungsbausteine basieren auf neuesten technischen Standards. So zeichnet sich ASM I neben seiner dreistufigen 32-bit Client-Server-Architektur beispielsweise durch eine konsequente Objektorientierung sowie eine Geschäftsprozess-Modellierung aus. Durch seinen modularen Aufbau lässt es sich einfach an unternehmensspezifische Strukturen angleichen.

Flexibilität

Höchste technische Standards und langfristige Einsetzbarkeit sind Anforderungen, die für jedes System selbstverständlich sein sollten. Geschäftsprozesse vielseitig abbilden und die Anwender im täglichen Geschäftsleben effizient und proaktiv unterstützen: dies bedeutet Flexibilität.

ASM I ist so flexibel strukturiert, dass bereits mehr als 90% der Kundenanforderungen im Standard abgedeckt werden. Individuelle Kundenwünsche können projektspezifisch durch Customizing realisiert werden. ASM I ist mandantenfähig und mehrsprachig verfügbar und somit für alle nationalen und internationalen Serviceunternehmen und -abteilungen das ideale Werkzeug, um den kompletten Kundendienst abzuwickeln.

Portfolio

Das Grundpaket umfasst die ASM Basisdaten, ASM Auftragsbearbeitung, ASM Auftrags- und ASM Vertragsfakturierung. ASM I bietet leistungsbezogene und flexible Abwicklungs- und Fakturierungsmöglichkeiten.

Weitere Zusatzmodule, wie die ASM Zählerfakturierung, ASM Abwesenheit, ASM Tätigkeitsnachweis, ASM Statistik, ASM OLAP, ASM Response, ASM Retoure sowie ASM Miete, ASM Smart Mobile, ASM Pocket Mobile, ASM Mobile Gateway for Excel und ASM Service Portal (=Internet-Intranet-Interface) runden das Spektrum ab und bieten die ideale Unterstützung für den technischen Kundendienst.

Integration

Als integrierte Gesamtlösung deckt ASM Service Management mit eEvolution sämtliche Bereiche eines Unternehmens ab. Die Baukastentechnologie ermöglicht die Verwirklichung der individuellen Software mit den Kosten- und Einführungsvorteilen einer Standard-Software.



Das ERP-System eEvolution, das Accounting-System SQL REWE und ASM I sind voll integriert und bilden ein umfassendes Informationssystem, das alle betriebswirtschaftlichen Arbeitsabläufe innerhalb eines Unternehmens mit einer einzigen Software abbildet.

ASM I ist im Stand-alone-Betrieb oder als optimale Ergänzung des Warenwirtschaftssystems eEvolution oder anderer ERP-Systeme einsetzbar. Integrationen, z.B. zu SAP oder BaaN wurden in der Vergangenheit mehrfach realisiert und haben sich hervorragend bewährt. Starke Partner Service Alliance setzt im Partnerverbund auf eine klare Entwicklungs- und Implementierungs-Strategie. So erfolgt die Installation, Einführung und Vor-Ort-Betreuung ausschließlich durch Service Alliance selbst sowie durch lizenzierte und autorisierte Partner.

Referenzkunden

ASM I wurde mittlerweile über 300 mal sowohl in mittelständischen, als auch in internationalen Großunternehmen installiert. Darunter befinden sich namhafte Unternehmen wie BASF, Intermec Technologies, Grove Worldwide, MTU Motoren- und Turbinen-Union, Parkeon, Siemens, Steinbock Gabelstapler, Tomra Systems, T-Systems und Vaillant.

Copyright Vermerke: Alle genannten Firmen- oder Produktnamen sind Warenzeichen, Produkte oder eingetragene Warenzeichen Ihrer Eigentümer.

Premium Implementation & Support Partner:

Computer Praxis Frank Wuttke
Büro Berlin
Prenzlauer Promenade 189
13189 Berlin, Germany

Tel.: +49 30 9120 8044
Fax.: +49 30 9120 8046
berlin@compra.de