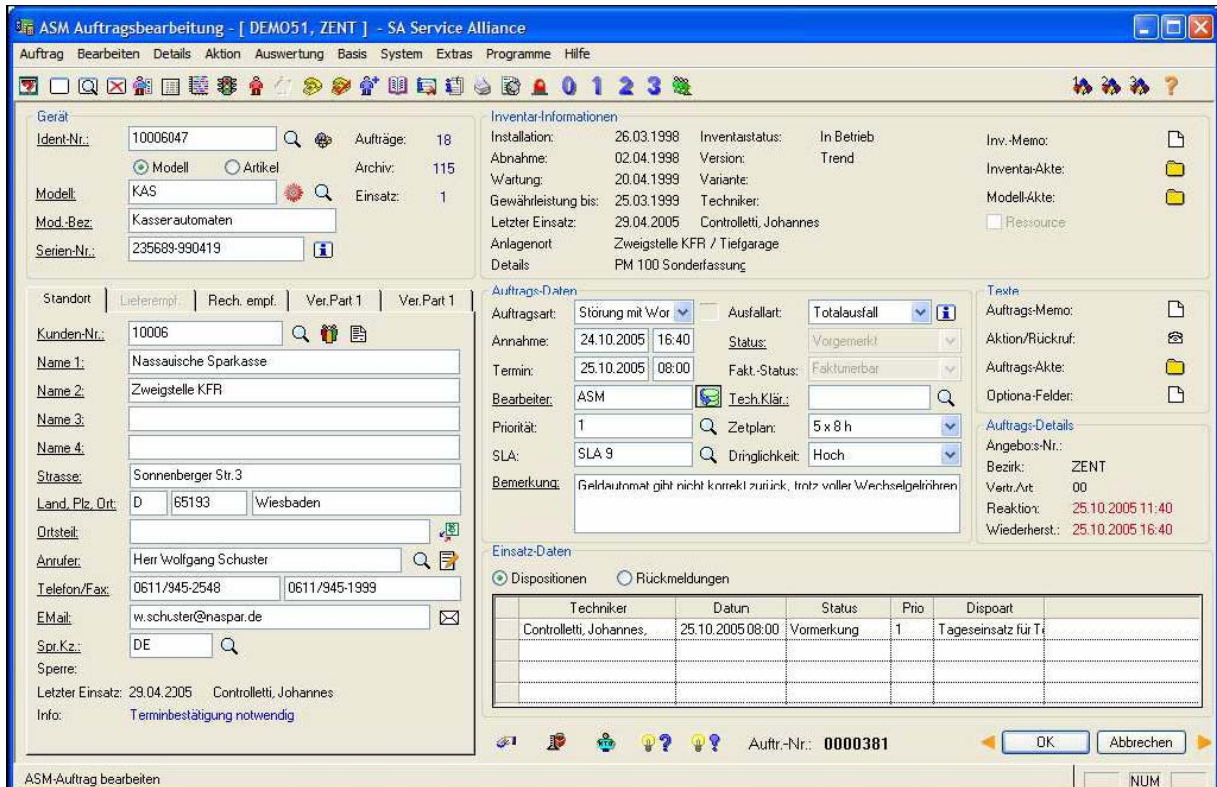


Produktinformation
ASM Auftragsbearbeitung

ASM Auftragsbearbeitung



ASM Auftragsbearbeitung - [DEMO51, ZENT] - SA Service Alliance

Auftrag Bearbeiten Details Aktion Auswertung Basis System Extras Programme Hilfe

Gerät: Ident.Nr.: 10006047 Aufträge: 18
 Modell: KAS Archiv: 115
 Mod.-Bez.: Kasserautomaten Einsatz: 1
 Serien-Nr.: 235689-990419

Inventar-Informationen:
 Installation: 26.03.1998 Inventarstatus: In Betrieb Inv.-Memo:
 Abnahme: 02.04.1998 Version: Trend Inventar-Akte:
 Wartung: 20.04.1999 Variante: Modell-Akte:
 Gewährleistung bis: 25.03.1999 Techniker: [] Resource:
 Letzter Einsatz: 29.04.2005 Controlletti, Johannes
 Anlagenort: Zweigstelle KFR / Tiefgarage
 Details: PM 100 Sonderfassung

Standort: Lieferempfl. | Rech. empfl. | Ver.Part 1 | Ver.Part 1

Kunden-Nr.: 10006
 Name 1: Nassauische Sparkasse
 Name 2: Zweigstelle KFR
 Name 3:
 Name 4:
 Strasse: Sonnenberger Str.3
 Land, Plz, Ort: D | 65193 | Wiesbaden
 Ortsteil:
 Anrufer: Herr Wolfgang Schuster
 Telefon/Fax: 0611/945-2548 | 0611/945-1999
 E-Mail: w.schuster@naspar.de
 Spr.Kz.: DE
 Sperr:
 Letzter Einsatz: 29.04.2005 Controlletti, Johannes
 Info: Terminbestätigung notwendig

Auftrags-Daten:
 Auftragsart: Störung mit Wor Ausfallart: Totalausfall
 Annahme: 24.10.2005 16:40 Status: Vorgemerkt
 Termin: 25.10.2005 08:00 Fakt.-Status: Fakturierbar
 Bearbeiter: ASM Tech.Klär.:
 Priorität: 1 Zeitplan: 5 x 8 h
 SLA: SLA 9 Dringlichkeit: Hoch
 Bemerkung: Geldautomat geht nicht korrekt zurück, trotz voller Wechselgehöhen

Texte:
 Auftrags-Memo:
 Aktion/Rückruf:
 Auftrags-Akte:
 Option-Felder:
 Auftrags-Details:
 Angebots-Nr.:
 Bezirk: ZENT
 Verz./Art: 00
 Reaktion: 25.10.2005 11:40
 Wiederherst.: 25.10.2005 16:40

Einsatz-Daten:
 Dispositionen Rückmeldungen

Techniker	Datum	Status	Prio	Dispoart
Controlletti, Johannes	25.10.2005 08:00	Vormerkung	1	Tageseinsatz für Ti

Auftr.-Nr.: 0000381

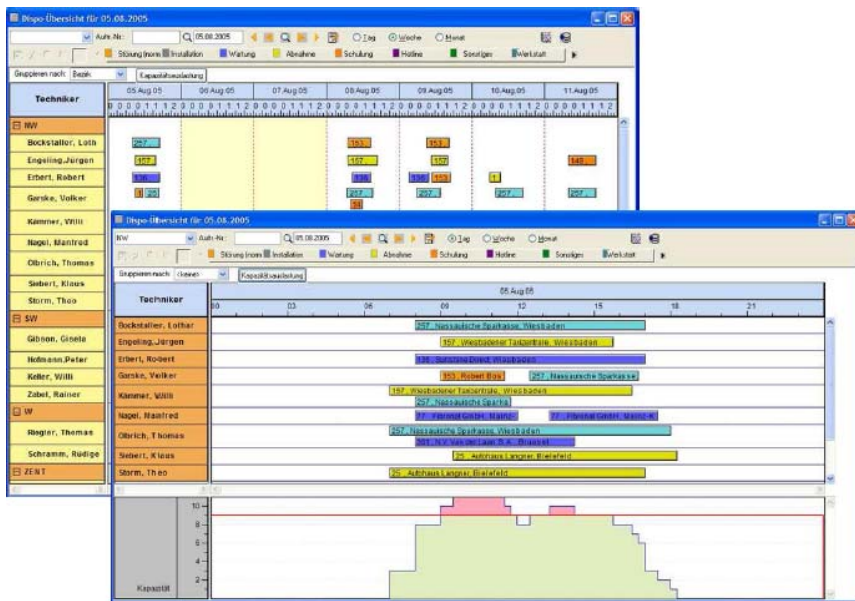
ASM-Auftrag bearbeiten

Die ASM Auftragsbearbeitung unterstützt bei der kompletten Abwicklung von Dienstleistungsaufträgen und Technikereinsätzen. Das Funktionsspektrum umfasst u. a. die Auftragsanlage und -qualifizierung, die Hinterlegung von bis zu fünf verschiedenen Adressen pro Vorgang, die Weiterleitung an den nächsten Zuständigen oder Spezialisten sowie die Voreinstellung von abweichenden Abrechnungsmöglichkeiten.

In der ASM Auftragsbearbeitung disponieren Sie sowohl einzelne Techniker, komplette Teams als auch Sachressourcen nach verschiedenen Möglichkeiten (z.B. Verfügbarkeit, Entfernung zum Einsatzort, Qualifikation oder Ersatzteilverfügbarkeit) und setzen die Hotline ein. Nach erfolgter Ausführung nehmen Sie die Rückmeldungsdaten auf, so dass diese, eventuell später noch ergänzt, für die Fakturierung und die Statistiken zur Verfügung stehen. Die ASM Auftragsbearbeitung bietet eine Vielzahl von grafischen Übersichten im Hinblick auf z.B. den aktuellen Bearbeitungsstatus von Aufträgen und die verfügbaren Ressourcen. Die grafische Darstellung von Auslastung und Kapazitäten unter Berücksichtigung von individuellen Zeitplänen erhöht die Transparenz innerhalb ihrer Serviceorganisation.

Vollintegrierter Bestandteil sind u. a. die Überwachung von Reaktions- und Wiederherstellzeiten sowie die Warnung bei Wiederholungsstörungen (z.B. dritte Störung innerhalb eines definierten Zeitraumes).

Die automatisierte Massenanlage von Aufträgen, (z. B. Wartungen, Change Order, Product Improvement und Retrofit) entlasten die Auftragsannahme nachhaltig.



Premium Implementation & Support Partner:

Computer Praxis Frank Wuttke

Büro Berlin

Prenzlauer Promenade 189

13189 Berlin, Germany

Tel.: +49 30 9120 8044

Fax.: +49 30 9120 8046

berlin@compra.de