



Produktinformation  
ASM Service Portal for Mobiles



## ASM Service Portal for Mobiles

ASM Service Portal for Mobiles, ist das Online-Portal für alle Serviceorganisationen mit gesteigertem Focus auf Field-Service. Mit diesem intelligenten Service für den Außendienst, können ungenutzte Potentiale im Unternehmen aktiviert und flexibler reagiert werden.

ASM Service Portal for Mobiles ermöglicht Außendiensttechnikern online beliebige Kunden-, Inventar-, Historien-, Auftrags- und Einsatzdaten oder die für ihn disponierten Einsätze zu sichten und bearbeiten. Alle für die Faktura relevanten Daten, wie Arbeits- und Fahrzeiten, Entfernungen, Spesen, Tätigkeiten und Ersatzteilverbräuche werden vom Techniker direkt erfasst und zur Fakturierung rückgemeldet.



Selbstverständlich ermöglicht ASM Service Portal for Mobiles dem Techniker die Anlage von neuen Aufträgen und Einsätzen. Weiterhin können komplexe Baupläne abgerufen und visualisiert werden. Sämtliche Daten werden medienbruchfrei, sofort ins System geschrieben. Die Datenübertragung erfolgt kostengünstig via GPRS. Der Techniker kann seinen Arbeitsbericht grundsätzlich zwecks Unterschrift an den Kunden faxen, oder abhängig vom Gerätetyp via Bluetooth ausdrucken.





**Premium Implementation & Support Partner:**

Computer Praxis Frank Wuttke  
Büro Berlin  
Prenzlauer Promenade 189  
13189 Berlin, Germany  
Tel.: +49 30 9120 8044  
Fax.: +49 30 9120 8046  
berlin@compra.de