

Produktinformation  
ASM Pocket Mobile

---

## ASM Pocket Mobile

ASM Pocket Mobile ist die auf der Microsoft.NET Technologie basierende Softwarelösung für Unternehmen mit einem hohen Anteil an Field-Service. Außendiensttechniker erhalten Ihre Einsatzdaten und sind in der Lage, diese offline zu bearbeiten und anschließend zur weiteren Bearbeitung an das Backoffice zurückzusenden.

Der Datenaustausch, d.h. sowohl der Empfang neuer Einsätze sowie das Senden bearbeiteter Einsätze, mit der Produktivdatenbank des Backoffice geschieht auf Basis von ASP.Net Web Services (per UMTS, GPRS, (W)LAN oder Active-Sync).

Die Datenhaltung auf dem Pocket PC erfolgt in einer Microsoft® SQL Server CE Datenbank.

ASM Pocket Mobile ist eine weitere Ergänzung zum ASM I Advanced Service Management, der umfassende Softwarelösung für Serviceorganisationen.





**Highlights:**

- Einsatzübersicht
- Inventarkonfiguration
- Einsatz- und Auftragshistorie
- Rückmeldungen von Einsatzdaten, TC/LC's, Ersatzteilen und Spesen
- Abfrage von eigenen Lagerbeständen
- Abfrage von weiteren Lagerbeständen (Online)
- Folgeeinsatz und -auftrag sowie eigene Disposition
- Anlage von neuen Aufträgen und Einsätzen
- Drucken über IrDa und/oder Bluetooth
- Archivierung der Einsatzdaten
- Systemeinstellung für automatische Bestätigung
- Kennzeichnung von Pflichtversionen und automatisiertes Update
- Monitoring-Tool
- Verschlüsselung der Lizenz- und Mitarbeiterdaten

**Premium Implementation & Support Partner:**

Computer Praxis Frank Wuttke  
 Büro Berlin  
 Prenzlauer Promenade 189  
 13189 Berlin, Germany  
 Tel.: +49 30 9120 8044  
 Fax.: +49 30 9120 8046  
 berlin@compra.de