

Produktinformation
ASM CTI
(Computer Telephone Integration)

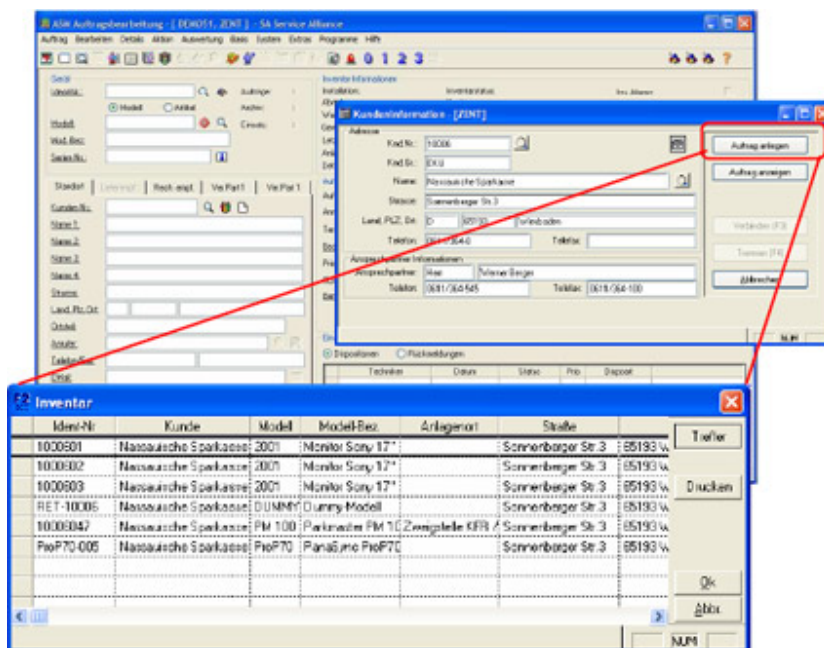
ASM CTI (Computer Telephone Integration)

Automatische Identifikation des Anrufers

ASM CTI ist die Computer Telephone Integration für die ASM Auftragsbearbeitung. ASM CTI dient der Identifikation des Anrufers und unterstützt bei der Abwicklung von Dienstleistungsaufträgen.

Mit dem eingehendem Anruf öffnet sich automatisch das Kundeninformationsfenster, in dem alle Kundendaten sowie grundlegende Daten des Ansprechpartners angezeigt werden.

Effiziente Unterstützung Service Kompetenz



Im Weiteren besteht die Möglichkeit wahlweise neue Aufträge, auf alle hinterlegten Inventare, zu erfassen oder direkt auf bestehende Aufträge zu zugreifen. ASM CTI bietet somit eine effiziente Unterstützung für den Dispatcher und stärkt das Vertrauen Ihrer Kunden in Ihre Servicekompetenz.



Premium Implementation & Support Partner:

Computer Praxis Frank Wuttke

Büro Berlin

Prenzlauer Promenade 189

13189 Berlin, Germany

Tel.: +49 30 9120 8044

Fax.: +49 30 9120 8046

berlin@compra.de