



# ASM Retourenverwaltung Version 5.0

Die ASM Retourenverwaltung unterstützt Sie sowohl bei der Abwicklung von Retoursendungen von Kunden aufgrund von z. B. Beschädigungen oder Falschlieferungen als auch bei Ihren Retourenlieferungen zurück an den Lieferanten bzw. Hersteller.

Die zurückgesandte Ware wird auf der Basis des entsprechenden Auftrags bearbeitet. Dabei werden die Eigentumsverhältnisse für Ihre Lagerhaltung berücksichtigt, damit alle Daten in der Kostenrechnung und Inventur korrekt betrachtet werden können.

Auch Ware, die Ihr Außendienst beim Kunden austauscht, kann durch die Retoure ins Lager oder in die Werkstatt (ASM Auftragsbearbeitung) übernommen werden. Die Lagerbuchungen erfolgen automatisiert auf Basis der durchgeführten Aktionen, z. B. Austausch der Ware, Prüfung und Buchung auf Lager oder auch Reparatur in der Werkstatt. ASM Retourenverwaltung ist deshalb sowohl für Handels- und Produktionsunternehmen als auch für Serviceunternehmen geeignet.





**Retour: 100012 Position: 3 Status: offen**

Artikel | Inventar | Pos-Details | Details | Lieferscheine | Aktionen | Optionen

**Artikel**

Art.Nr.: 22120  
 Art.Bez.1.: CD-ROM 48 fach  
 Art.Bez.2.:  
 SNNr./Artikel:  
 Menge: 1  
 Von Lager: HL  
 Eingangslager: RETEI  
 Lagerbuchung durchführen

**Austauschartikel**

Art.Nr.: 22122  
 Art.Bez.1.: DVD-ROM 16/48x  
 Art.Bez.2.:  
 SNNr./Artikel:  
 Ausgangsmenge: 1  
 Von Lager: HL

**Externe Rücklieferdaten**

Wunschtermin:

**Retour: 100012 Kunde: Nassauische Sparkasse**

Erh.	Erh.Kennz.	LB	VAT	Pos.Nr.	Status	Art.Nr.	Bezeichnung	Von Lager	Retourlager	Nach Lager	IdentNr.	Modell	Menge
<input type="checkbox"/>	zurück ohne Reparat.	<input checked="" type="checkbox"/>		2	offen	20005	Festplatte 16 GB		RETEI				1.00
<input checked="" type="checkbox"/>	Reparatur	<input checked="" type="checkbox"/>		3	offen	22120	CD-ROM 48 fach	HL	RETEI				1.00
<input type="checkbox"/>	zurück ohne Reparat.	<input checked="" type="checkbox"/>		1	zurück vom Liefere	10005	Mainboard PV		RETAU				1.00

Neu | Splitten | Löschen | Bearbeiten | Info | Vorabtausch | Erledigen | OK | Abbrechen | Übernehmen

- 🔗 Komplette Lagerzuordnung unter Berücksichtigung der Eigentumsverhältnisse
- 🔗 Warenbestandsbuchungen
- 🔗 für Kostenrechnung Vererbungsmodalitäten
- 🔗 Erstellung von Kostenvoranschlägen
- 🔗 Erstellung von Werkstattaufträgen
- 🔗 Bezugsmöglichkeiten zu Auftrag, somit komplette Artikelhistorie verfügbar
- 🔗 Übergabe von Retoureaufträgen in Auftrag zur Berechnung oder Gutschrift
- 🔗 Berücksichtigung in Umsatzstatistiken wahlweise steuerbar über die Auftragsart
- 🔗 Komplette Verfolgung von Seriennummern und Chargen
- 🔗 Weiterleitung an externe Lieferanten unter Berücksichtigung der Eigentumsverhältnisse
- 🔗 Automatische Übergabe von Lieferanten Rechnungen und Gutschriften an Rechnungseingangsbuch
- 🔗 Differenzierte Bearbeitungsstatistiken



**SA Service Alliance**

SA Service Alliance GmbH & Co. KG  
 Gießerallee 33  
 D 47877 Willich  
 Tel. +49 (0) 2154/9226-0  
 Fax +49 (0) 2154/9226-37  
 E-Mail: [Info@SA-ServiceAlliance.com](mailto:Info@SA-ServiceAlliance.com)  
 Internet: [www.SA-ServiceAlliance.com](http://www.SA-ServiceAlliance.com)