



SwyxWare 2011: Schneller, effektiver, produktiver – Der Meilenstein für Ihre Unternehmenskommunikation

Ganz gleich, ob Sie bereits SwyxWare im Unternehmen einsetzen oder sich neu für eine Unified Communications Lösung von Swyx entscheiden: SwyxWare 2011 ist der Meilenstein für Ihre perfekte Unternehmenskommunikation. Mit SwyxWare 2011 steht Ihnen eine Vielzahl von neuen Leistungsmerkmalen zur Verfügung, die Ihr Unternehmen noch effektiver, noch schneller und noch produktiver machen:

Erweiterte Statusinformationen (Rich Presence)

- Erweiterung der Präsenzanzeige auf den Namenstasten mit zusätzlichem Status „Nicht stören“ und „Abwesend“
- Manuelles und automatisches Setzen des Status möglich
- Automatisches Setzen des „Abwesend“-Status anhand von Kalendereinträgen und Inaktivität am PC (Bildschirm-schoner oder Sperren der Arbeitsstation)
- Individuelle Rufumleitungen abhängig vom jeweiligen Präsenzstatus mit dem Call Routing Manager



SwyxIt! mit erweiterten Präsenzinformationen (Rich Presence)

- Anwender können eigene Benutzerbilder verwenden, die automatisch auf den Namenstasten der anderen Teilnehmer angezeigt werden können (kann durch Administrator eingeschränkt werden)
- Freitextfeld, um zusätzliche, individuelle Statusinformationen zu übermitteln, bspw. Abwesenheitsmeldungen oder Urlaubsinformationen
- Automatisches Anzeigen von Kalenderinformationen im Statustext aus Outlook oder Notes

Schneller Überblick mit der Kontaktkarte

- Erweiterung der Informationsanzeige auf Namenstasten und im Telefonbuch
- Bietet schnellen Überblick über alle zur Verfügung stehenden Statusinformationen eines Nutzers, wie Erreichbarkeit, Kalenderinformationen, Statustext, aktivierte Umleitungen, Benutzerbild
- Erreichbar via Mausclick oder automatischer Anzeige auf der Namenstaste („Mouse-Over“)
- Schnelle Kontaktaufnahme via Telefonat, Videoanruf, E-Mail, Instant Message

HD (High Definition) Audio

Die Verwendung des Wideband Codec G.722, der von allen aktuellen SwyxPhone-Telefonen der Lx-Reihe als auch den neuen SwyxIt! Headsets unterstützt wird, ermöglicht eine kristallklare Sprachübertragung, die weit über die gewohnte ISDN-Qualität hinausgeht. Mit Hilfe der Codec-Transparenz können auch Endgeräte mit fremden Codecs wie z.B. Videokonferenz-Lösungen mit SwyxWare betrieben werden.



Sprachdatenverschlüsselung

SwyxWare 2011 ermöglicht die Sprachdatenverschlüsselung für alle SwyxWare-Komponenten bis hin zu den entsprechenden Endgeräten. Gespräche sind somit gegen Abhören gesichert. Alle aktuellen SwyxPhone-Tischtelefone der Reihe L6x, L5x und L4x (ausgenommen L400/L420e) unterstützen die Verschlüsselung der Sprachdaten mittels Secure Realtime Transport Protokoll (SRTP).

Neue Ruftöne für individuelle Rufsignalisierung

Ein neues Set an speziellen Swyx-Ruftönen ermöglicht eine individuelle Rufsignalisierung, die sich ideal an die jeweilige Arbeitsumgebung anpassen lässt. So können zum Beispiel in Großraumbüros leise, eher dezente Ruftöne gewählt werden, die andere Mitarbeiter akustisch nicht stören.

Maximale Performance

Viele Systemkomponenten von SwyxWare 2011 wurden komplett neu entwickelt, um diese noch besser auf maximale Performance und Stabilität zu optimieren. Hierzu zählen:

- ein optimiertes Multithreading, das Systemressourcen optimal ausnutzt
- der neue Media-Manager für die Verwaltung von Medienobjekten

Voicemail und CTI inklusive

Mit SwyxWare 2011 sind Voicemail und CTI – die Fernsteuerung des SwyxPhone-Tischtelefons mit SwyxIt! – im Standard-Leistungsumfang für alle User enthalten.

Bedarfsgerechte Lizenzierung

In Verbindung mit SwyxWare 2011 können Userlizenzen und Lizenzen für Optionen passgenau erworben und eingespielt werden. So müssen Gesamtuserzahlen nicht mehr durch Kombination von Lizenzpaketen kombiniert werden, sondern können exakt mit 1-User-Lizenzen an den Bedarf des Unternehmens angepasst werden.

**Swyx Innovationsgarantie¹**

Mit der Swyx Innovationsgarantie erhalten Sie mindestens einmal pro Jahr ein umfangreiches Funktionsupdate für Ihre SwyxWare-Installation. Damit haben Sie Zugriff auf alle neuen Funktionen und Innovationen, neue Standards oder neu unterstützte Betriebssysteme und Produktversionen. Darüber hinaus profitieren Sie von einer fortlaufenden Gewährleistung für Ihre SwyxWare-Installation. Die Swyx Innovationsgarantie kann über den autorisierten Swyx-Fachhandel abgeschlossen werden.

¹ zur Zeit nur in Deutschland verfügbar, in anderen Ländern steht weiterhin der Swyx Update Service zur Verfügung

SwyxWare 2011: Highlights

- **Sicherer:** Individuell konfigurierbare Sprachdatenverschlüsselung via SRTP
 - **Komfortabler:** High Definition Audio liefert herausragende Sprachqualität
 - **Produktiver:** Erweiterte Statussignalisierung (Rich Presence) mit extrem einfacher Bedienbarkeit
 - **Attraktiver:** Voicemail und CTI sind mit SwyxWare 2011 im Standard-Leistungsumfang enthalten
 - **Schneller:** SwyxWare 2011 ist die performanteste SwyxWare, die es jemals gab
 - **Flexibler:** 1-User-Lizenzen ermöglichen die passgenaue und bedarfsgerechte Lizenzierung
 - **Zukunftssicher:** Mit der Swyx Innovationsgarantie halten Sie Ihre SwyxWare-Installation immer aktuell
- SwyxWare 2011 ist ab dem 15. April 2011 über den autorisierten Swyx-Fachhandel verfügbar**